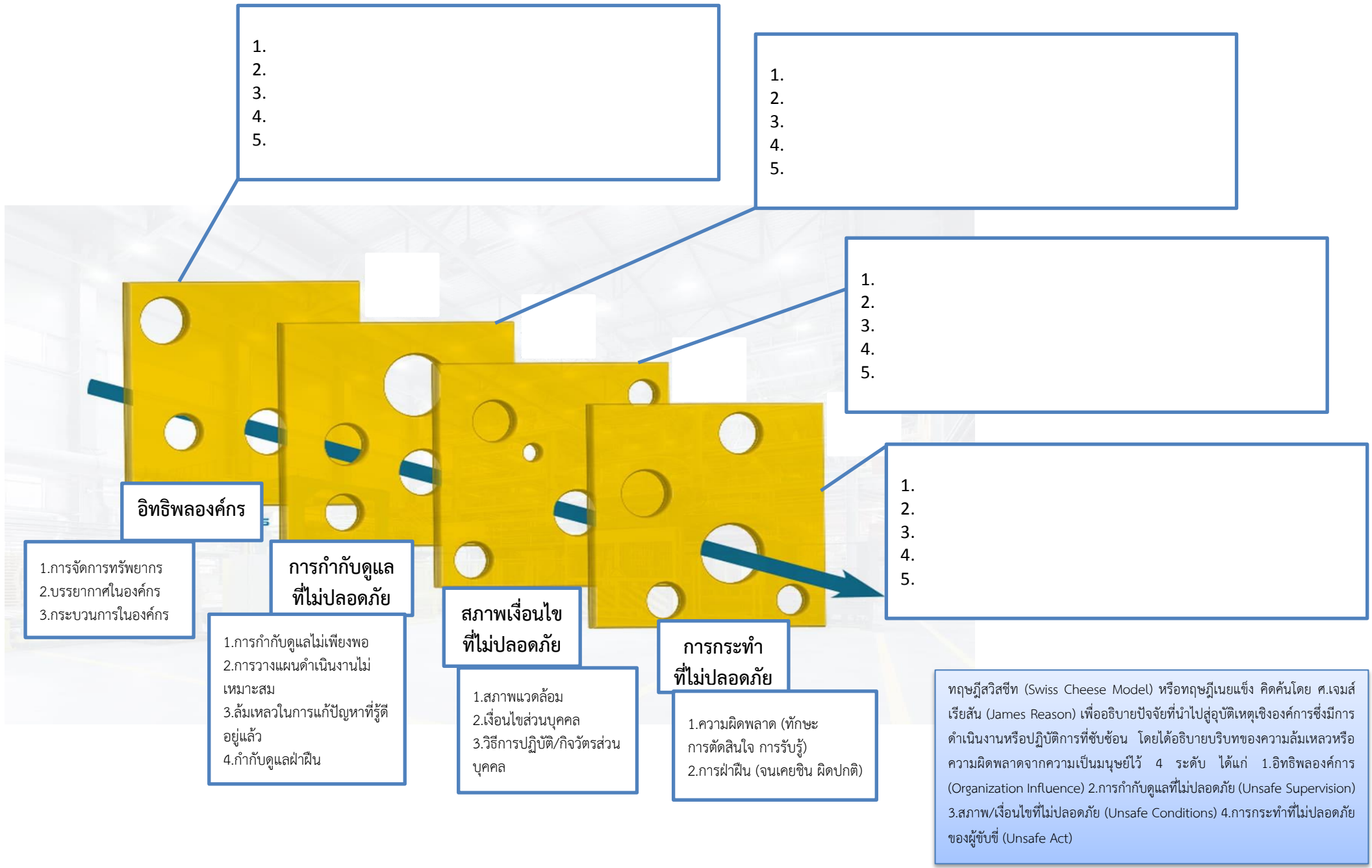


SWISS CHEESE MODEL



ทฤษฎีสวิสชีส (Swiss Cheese Model) หรือทฤษฎีเนยแข็ง คิดค้นโดย ศ.เจมส์ เรียสัน (James Reason) เพื่ออธิบายปัจจัยที่นำไปสู่อุบัติเหตุเชิงองค์กรซึ่งมีการดำเนินงานหรือปฏิบัติการที่ซับซ้อน โดยได้อธิบายบริบทของความล้มเหลวหรือความผิดพลาดจากความเป็นมนุษย์ไว้ 4 ระดับ ได้แก่ 1.อิทธิพลองค์กร (Organization Influence) 2.การกำกับดูแลที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Supervision) 3.สภาพ/เงื่อนไขที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Conditions) 4.การกระทำที่ไม่ปลอดภัยของผู้ขับขี่ (Unsafe Act)